

## 秘密保持に関するコミットメント

株式会社産業分析センターは、ISO/IEC17025「試験所及び校正機関の能力に関する一般要求事項」に基づく第三者試験所として試験業務を実施するにあたり、秘密保持に関して以下を確約します。

1. 当社は、試験業務を実行する過程で得られた又は作成された全ての情報の管理について、責任を持ちます。
2. 当社は、以下の場合を除き、お客様から事前に承諾を得ることなく、お客様の秘密情報をいかなる第三者に対して開示もしくは漏洩いたしません。
  - (1) お客様が公開している情報
  - (2) 公開対象にしようとしている情報は、事前にお客様へ通知し、お客様との合意が得られた場合
  - (3) 法律で要求又は契約上の取決めによって秘密情報を公開しなければならない場合、事前にお客様へ通知し、了承を得られた場合
3. お客様以外の情報源（例えば、苦情申立者、規制当局）から得られたお客様に関する情報は、お客様と当社との間で秘密とします。この情報の提供者（情報源）は、当社の秘密とし、情報源が同意した場合を除き、お客様と共有しません。
4. 委員会のメンバー、契約人、外部機関の要員又は当社の代理人として活動する個人は、法律で要求される場合を除き、試験業務を実施する間に得られた又は生じた全ての情報について、秘密保持を行います。

2024年10月1日  
株式会社産業分析センター  
代表取締役社長 川又勇司