

# 公平性と秘密保持に対するコミットメント

株式会社産業分析センターは、ISO/IEC17025「試験所および校正機関の能力に関する一般要求事項」に基づく第三者試験所として試験活動を実施するにあたり、公平性と秘密保持に対して以下を確約いたします。

## ◆公平性

1. 試験活動の公平性を損なうおそれがある商業的・財務的及びその他の圧力により、試験活動の公平性が損なわれないことを確保します。
2. 国際的な規格・基準及び関連法規に従い、公平性に対して影響を及ぼす利害関係をリスク管理し、一貫して客観性のある公平な試験活動を確実に行います。
3. 公平性に対するリスクを継続的に特定し、公平性に対し脅威となるリスクが特定された場合は、排除または最小化を継続的に実施いたします。
4. 試験活動を実施するうえで、公平性の重要性を理解し、すべての従業員に対して継続的に教育を行います。

## ◆秘密保持

1. 試験活動を実行する過程で得られた又は作成された全ての情報の管理について、責任を持ちます。
2. 以下の場合を除き、お客様から事前に承諾を得ることなく、お客様の秘密情報をいかなる第三者に対して開示もしくは漏洩いたしません。
  - (1) お客様が公開している情報
  - (2) 公開対象にしようとしている情報は、事前にお客様へ通知し、お客様との合意が得られた場合
  - (3) 法律で要求又は契約上の取決めによって秘密情報を公開しなければならない場合、事前にお客様へ通知し、了承を得られた場合
3. お客様以外の情報源（例えば、苦情申立者、規制当局）から得られたお客様に関する情報は、お客様と当社との間で秘密とします。この情報の提供者（情報源）は、当社の秘密とし、情報源が同意した場合を除き、お客様と共有しません。
4. 委員会のメンバー、契約人、外部機関の要員又は当社の代理人として活動する個人は、法律で要求される場合を除き、試験活動を実施する間に得られた又は生じた全ての情報について、秘密保持を行います。

2026年1月5日  
株式会社産業分析センター  
ラボラトリマネジメント  
岩下 彰